



Privacyverklaring Promise Coaching

Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Promise Coaching, gevestigd aan de Diamantweg 31 te Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Promise Coaching hecht veel waarde aan de bescherming en veiligheid van jouw persoonsgegevens. In het Privacyreglement van Promise Coaching, worden een aantal definities gebruikt (in enkelvoud en meervoud):

- Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) jouw computer wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de Promise Coaching internetsite registreert. - Reglement: dit privacyreglement.
- Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Persoonsgegevens die Promise Coaching verwerkt.

Promise Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat jij deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt jij een overzicht van de persoonsgegevens die Promise Coaching verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Promise Coaching verwerkt mogelijk bijzondere en/of gevoelige gegevens van jou die je verstrekt tijdens contacten en trainingen om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening.

Promise Coaching hecht er veel waarde aan om hier vertrouwelijk en integer mee om te gaan.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Promise Coaching persoonsgegevens verwerkt.

Deze gegevens stellen Promise Coaching in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Promise Coaching sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- klanten te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren. Hoelang we persoonsgegevens bewaren.

Promise Coaching bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Promise Coaching verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten Promise Coaching, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Promise Coaching met jou heeft gesloten;
- jij daarvoor toestemming hebt gegeven. Links naar andere websites.



Promise Coaching is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop anderen omgaan met jouw persoonlijke gegevens.

Google Analytics.

Voor analyse-doeleinden maken we onder andere gebruik van Google Analytics. Zie hiervoor het privacy beleid van Google Analytics.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

Je kunt te allen tijde verzoeken om jouw gegevens in te zien, te wijzigen of definitief te verwijderen. Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij op info@promisecoaching.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van Promise Coaching.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met Promise Coaching opnemen en probeert Promise Coaching er samen met jou uit te komen. Heb jij een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kun je schriftelijk contact opnemen met Promise Coaching.

Uiteraard zal Promise Coaching ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Promise Coaching.

Persoonsgegevens beveiligen.

Promise Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

Promise Coaching behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy beleid. Bekijk daarom regelmatig deze privacy verklaring voor een update.

Google Analytics disclaimer.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse service van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies" (tekstbestandjes die op jouw computer worden geplaatst) om zo het gebruik van de website te kunnen analyseren. De door de cookies gegenereerde informatie over jouw gebruik van deze website wordt overgebracht naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. In het geval dat het IP-adres op deze website wordt geanonimiseerd, wordt jouw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van het Akkoord over de Europese Economische Ruimte door Google eerst verkort. Alleen in buitengewone gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten overgebracht en daar verkort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om te evalueren hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. De in het kader van Google Analytics door jouw browser overgebrachte IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. Je kunt het opslaan van cookies voorkomen door in jouw browser een daarvoor geëigende instelling te kiezen. Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Verder kun je het vastleggen en verwerken van de door de cookies gegenereerde gegevens (inclusief jouw IP-adres) voorkomen door via de volgende link de zogenaamde "opt-out browser add-on" te downloaden en installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl> Je kunt voorkomen dat Google Analytics gegevens verzamelt door hier te klikken.



Er wordt dan een “opt-out cookie” op jouw website geplaatst, dat zorgt dat jouw gegevens niet meer worden verzameld als je deze website bezoekt. Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vindt je bij de voorwaarden van Google Analytics of bij het privacy overzicht van Google Analytics. Wij wijzen jou erop dat op deze website Google Analytics met de code "gat._anonymizeIp();" is uitgebreid om een anonieme registratie van IP-adressen (zogenaamde IP masking) te garanderen.